

La empresa NORPOO ELECTRONICS S.L, especializada en la **fabricación de componentes electrónicos y mecatrónicos**, asume el compromiso con la calidad siguiendo las normas de referencia ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, para lo cual la Dirección establece los siguientes principios:

- Garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**. Para ello, suministramos los productos que nos solicitan nuestros clientes cumpliendo todos sus requisitos, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requerimiento acordado y/o estipulado en contrato, con el objetivo de conseguir **"Cero defectos"** en nuestros productos.
- Cumplir con los requisitos de la **normativa aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas que afecten al producto final, así como los **requisitos legales, reglamentarios y medioambientales**.
- Implantar y desarrollar un **sistema de gestión** de la calidad **basado en procesos** que alcance a todas las actividades de la Empresa.
- Establecer y revisar objetivos de calidad, riesgos y oportunidades enfocados hacia la **mejora continua** de nuestros procesos para asegurar su eficacia y eficiencia, teniendo en cuenta todas las partes interesadas.
- Tener en cuenta todas las **características de seguridad** de los productos (si las hubiera), y la reducción de riesgos potenciales para clientes y usuarios.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la **motivación** adecuada del equipo para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Mantener una **comunicación** fluida, tanto con las partes interesadas internas como externas.
- Conseguir que los **proveedores externos cumplan con los requisitos** necesarios para asegurar que sus productos y servicio estén dentro de las especificaciones marcadas y de los requisitos legales, reglamentarios y medioambientales.
- Contribuir a definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para todas las partes interesadas llevando a cabo una cultura de **Responsabilidad Social Corporativa**.

Esta Política de Calidad se revisará periódicamente para garantizar que se ajusta a la normativa vigente. Así mismo la Dirección de NORPOO ELECTRONICS S.L ha fijado unos objetivos y metas de Calidad, medibles y alineados con el Plan Estratégico y se compromete a destinar los medios y recursos necesarios para asegurar que todos nuestros trabajadores, conozcan, comprendan y apliquen esta Política de Calidad.

LA DIRECCION
Fecha: 13/01/2022
Francisco Javier Gamen



NORPOO ELECTRONICS S.L
CIF: ES326350871
CARRILERA ZARAGOZA 97B
26540 ALFARO (LA RIOJA)
SPAIN